Условия гарантии качества фильтров HONEX.

1. Гарантия качества товара распространяется на все виды фильтров торговой марки «HONEX».
2. Срок гарантии качества на фильтры равен 1 (одному) году с момента приобретения фильтра или сроку (регламенту) плановой замены фильтра, предусмотренной технической документацией автомобиля, техники, систем или другого оборудования (далее – «Транспортное средство»), на которые установлен фильтр, в зависимости от того, что наступит раньше. Регламент/сроки по замене фильтра устанавливается конкретным производителем Транспортного средства в сервисной книжке, паспорте и прочей технической документации. Фильтр является расходным материалом Транспортного средства, то есть материалом**, который расходуется в процессе работы и требует постоянной замены.**
3. Установка фильтра должна быть произведена только специализированной сервисной организацией, которая имеет установленное законом разрешение на проведение такого вида работ. Факт установки фильтра подтверждается заказ-нарядом, актом выполненных и/или иными документами, позволяющими с точностью утверждать установку фильтра.
4. При возникновении гарантийного случая, если причиной стал производственный брак, фильтр будет заменен на новый или будет произведен возврат его стоимости.
5. Брак фильтра должен быть подтвержден заключением экспертной организации.
6. Гарантия на фильтры «HONEX» не распространяется в следующих случаях:
	* При применении фильтра не по назначению и/или с нарушением требований руководства по ремонту и эксплуатации Транспортного средства, на которое устанавливается фильтр и/или установка фильтра на Транспортное средство, на которое установка фильтра «HONEX» не предусмотрена технической конструкцией.
	* При наличии повреждений (механических, химических и других видов повреждений) фильтра.
	* При наличии следов неправильной монтажа(демонтажа) фильтра и/или изменения конструкции фильтра.
	* В случае выхода фильтра из строя по причине нарушения интервала и иных нарушениях технического регламента замены технических жидкостей и масел в Транспортном средстве, на который установлен фильтр, а также при использовании технических жидкостей и масел, характеристики которых не соответствуют заданным характеристикам производителя Транспортного средства.
	* При наличии дефектов фильтра, возникших полностью или частично, прямо или косвенно по причине неисправностей (дефектов) других узлов и систем Транспортного средства.
	* При использовании фильтров в узлах и системах, характеристики которых изменены, относительно характеристик производителя этих узлов и систем.
	* При неправильном подборе фильтра, установленного на Транспортное средство.
7. При обнаружении неисправности в процессе эксплуатации в случае бракованного фильтра для выполнения гарантийных обязательств покупателю продукции «HONEX» необходимо:
	* Обратиться в экспертную организацию для проведения диагностики и подтверждения производственного дефекта изделия, получить техническое заключение с печатью организации и подписью уполномоченного лица, подтверждающее факт производственного брака изделия.
	* Направить оригинал претензии с личной подписью (посредством почтового отправления с описью вложения и уведомлением о вручении или курьером с вручением под подпись) или ее скан\фотокопию (техническому специалисту в разделе «Контакты» на сайте [https:// honex-filter.com](https://nevsky-filter.ru/) или на почту garant@honex-filter.com)
	* Копия заключения экспертизы с печатью организации и подписью уполномоченного сотрудника, подтверждающего производственный недостаток фильтра, а также фото бракованного фильтра;
	* Чек, УПД, товарную накладную или другой документ, подтверждающий дату покупки фильтра;
8. Копию заказ-наряда/акта выполненных работ и/или иных документов, позволяющих с точностью утверждать установку фильтра.
9. В случае необходимости проверки качества экспертизы продукции специалисты/представители «HONEX» вправе потребовать от потребителя предоставить к осмотру Транспортное средство, на котором было установлено дефектное изделие.
10. Срок замены/возврата товара/денежных средств при условии соблюдения покупателем всех условий гарантии и получения поставщиком претензии составляет 30 календарных дней с момента получения соответствующего требования от покупателя.
11. Поставщик фильтров «HONEX» не несет ответственности за возможные простои, потерю дохода, расходы на эксплуатацию и другие дополнительные и косвенные убытки.
12. Хранение фильтров необходимо осуществлять в сухом непыльном помещении, с защитой от воздействия атмосферных осадков, грунтовых вод, прямых солнечных лучей в недеформированном состоянии при температуре -30°С до +50°С при относительной влажности не более 80%. В условиях исключающими контакт с химическими и загрязняющими веществами.
13. В случае нарушения вышеперечисленных условий гарантии поставщик освобождается от выполнения гарантийных обязательств в полном объеме.